

Goodyear Canada Inc.

450 KIPLING AVENUE, TORONTO, ONTARIO, M8Z 5E1

Le 29 avril 2026

IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ **Rappel de Transports Canada N° 2026-198**

Rappel de l'Eagle F1 SuperSport dimension 255/35ZR20 de Goodyear

Cher propriétaire de l'Eagle F1 SuperSport de Goodyear,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.

La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'être non conforme aux exigences du *Règlement sur la sécurité des pneus de véhicule automobile* et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

En effet, Goodyear Canada inc. (Goodyear) a détecté un problème avec ses pneus Eagle F1 SuperSport (« pneus en question »), fabriqués à Hanau, en Allemagne, entre le 7 et le 20 septembre 2025 (DOT de 3625 à 3725). Ces pneus ne se conforment pas aux résultats d'un test interne de roue effectué en laboratoire. Goodyear procède donc à un rappel volontaire afin de remplacer sans frais les pneus en question, montage et équilibrage compris. Nous vous écrivons parce que, selon nos registres, vous avez peut-être acheté un ou plusieurs de ces pneus.

Quel est le problème ?

Certains pneus Goodyear Eagle F1 SuperSport, de dimension **255/35ZR20 97Y**, fabriqués entre le 7 et le 20 septembre 2025 (semaines 3625 et 3725) ne sont pas conformes aux résultats d'un test interne de roue, réalisé en laboratoire, ce qui signifie qu'ils présentent un risque que la bande de roulement se détache, pouvant ainsi entraîner la perte de maîtrise du véhicule, augmentant le risque d'accident.

Quels sont les pneus en question ?

Le présent rappel concerne le pneu suivant :

| Dimension | Type | Code de produit | Numéro DOT |
|------------------|------------------------------|------------------------|----------------------|
| 255/35ZR20 97Y | Goodyear Eagle F1 SuperSport | 112-284-591 | 1DM5VJACR3625 à 3725 |

Que dois-je faire ?

Si vous possédez un ou plusieurs des pneus en question, ils seront remplacés sans frais par un autre pneu Eagle F1 SuperSport 255/35ZR20 provenant d'un endroit de stockage différent, montage et équilibrage compris. Nous vous recommandons de contacter un détaillant Goodyear comme indiqué ci-dessous dès réception de cette lettre. Pour profiter d'un remplacement sans frais, vous devez rapporter vos pneus chez un détaillant agréé au plus tard le 31 décembre 2026. Veuillez lui présenter cette lettre au moment de votre rendez-vous. Il suffit de quelques minutes

pour déterminer si le pneu fait l'objet d'un rappel, et d'environ trente (30) minutes par pneu si un remplacement est nécessaire. Le temps réel passé chez le détaillant peut varier en fonction de sa charge de travail. Le numéro d'identification du pneu ne doit pas être supprimé tant que le pneu n'est pas détruit ou rendu absolument inutilisable. Goodyear demandera au détaillant qui remplace le pneu rappelé de fournir ce service.

Remboursement

Si vous avez déjà remplacé l'un des pneus touchés par ce rappel, vous pourriez avoir droit à un remboursement. Les remboursements sont limités aux transactions couvertes par la garantie dans le cadre desquelles vous avez payé une partie du prix total d'un pneu destiné à remplacer un pneu faisant l'objet de ce rappel. Des pièces justificatives attestant de votre admissibilité doivent être fournies pour obtenir le remboursement. Pour obtenir votre remboursement, envoyez une copie de la facture ou du reçu de votre pneu de remplacement et, si vous en disposez, une copie du formulaire de demande de remboursement à l'adresse suivante :

The Goodyear Tire & Rubber Company
Attn: Dept. 728, Customer Assistance Center
200 Innovation Way
Akron, OH 44316-0001

Communiquez avec le détaillant Goodyear chez qui vous avez acheté les pneus, ou contactez le détaillant Goodyear agréé le plus proche. Pour trouver le détaillant le plus proche, rendez-vous sur www.goodyear.ca et saisissez vos coordonnées dans l'onglet « Répertoire des magasins » (sous la rubrique « Assistance ») ou appelez le 1 800 592-3267. Le détaillant inspectera les pneus et vous indiquera s'ils sont touchés par ce rappel et s'ils peuvent donc faire l'objet d'un remplacement gratuit dans le cadre de ce rappel.

Des questions?

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour quelque raison que ce soit, notamment en cas de difficulté à obtenir des pneus de remplacement sans frais, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Goodyear, D728, situé au 200 Innovation Way, Akron, Ohio 44316, ou appeler le numéro sans frais 1 800 387-3288, en sélectionnant l'option 2 pour le français ou l'option 1 pour l'anglais.

Si, après avoir communiqué avec votre détaillant ou le Service des relations avec la clientèle de Goodyear, vous avez d'autres questions concernant ce rappel, vous pouvez contacter la Direction de la sécurité des véhicules automobiles, Transports Canada, 330, rue Sparks, Ottawa (Ontario) K1A 0N5 ; ou appeler le numéro sans frais 1 800 333-0371 ; ou envoyer un courriel à mvs-sa@tc.gc.ca.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvéient que cela pourrait vous causer et vous remercions de l'attention que vous porterez à cette question importante. Votre satisfaction continue est de la plus haute importance pour Goodyear Canada inc.

Cordialement,

Goodyear Canada inc.