

# Goodyear Canada Inc.

450 KIPLING AVENUE, TORONTO, ONTARIO, M8Z 5E1

Le 28 avril 2025

## **IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ**

### Rappel de Transport Canada N° 2025-207

Cher propriétaire des pneus Cooper Discoverer Stronghold AT,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre pneu est susceptible d'être non conforme aux exigences du *Règlement sur la sécurité des pneus de véhicules automobile* et que la non-conformité pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Goodyear Canada inc. (Goodyear) a déterminé que certains pneus Cooper Discoverer Stronghold AT de dimension LT275/65R18 LR E, fabriqués au cours de la cinquième semaine de 2025 (du 2 au 8 février 2025), soit les « **pneus en question** » ne sont pas conformes à l'article 139 (6) (4) de la Norme fédérale de sécurité des véhicules motorisés (CMVSS). Goodyear effectue un rappel volontaire sans frais, y compris le montage et l'équilibrage. Nous vous envoyons cette notification, car nos registres indiquent que vous auriez acheté un ou plus des pneus en question.

#### **Quel est le problème ?**

Certains pneus Cooper Discoverer Stronghold AT, de dimension LT275/65R18 LR E, fabriqués la semaine 0525, l'ont été avec la partie du code de date du numéro d'identification du pneu (NIP) non conforme à l'exigence réglementaire d'indication de la semaine et de l'année. Les pneus non conformes en question ont été fabriqués sans numéro d'identification du pneu (NIP) à la place du code de semaine et d'année requis (0525), comme l'exige la norme CMVSS §139 (6) (4). Seuls ces pneus particuliers (« **pneus en question** ») dont le NIP n'est pas conforme font l'objet de ce rappel. L'absence de code de date sur un pneu peut vous empêcher de déterminer son âge et d'identifier un pneu faisant l'objet d'un rappel. Ne pas connaître cette information peut entraîner une défaillance du pneu et augmenter le risque d'accident.

#### **Quels sont les pneus en question ?**

Ce rappel concerne les pneus suivants :

Dimension	Type	Code de produit	Numéro DOT
LT275/65R18 LR E	Cooper Discoverer Stronghold AT	170-291-047	1UTB9D11V



#### Note :

Le code de date manquant ne s'applique qu'au flanc du pneu marqué d'un **lettage blanc**. Les pneus en question dont les NIP **conformes** indiquent la semaine de production 0525 ne sont **pas** admissibles à un remplacement gratuit.

Seuls les pneus présentant le code de date non conforme (manquant) sur le côté de lettrage blanc du pneu font l'objet d'un rappel. Les pneus fabriqués la cinquième semaine de 2025 (0525) dont la partie du code de date du NIP est conforme ne sont pas les pneus en question et ne peuvent donc pas être remplacés gratuitement.

#### Que dois-je faire ?

Si vous possédez un ou plusieurs des pneus en question, ils seront remplacés gratuitement par un autre pneu Cooper Discoverer Stronghold AT de dimension LT275/65R18 LRE avec un NIP conforme, y compris le montage et l'équilibrage. Nous vous recommandons de contacter un détaillant Goodyear, comme décrit ci-dessous, dès réception de la présente. Pour bénéficier d'un remplacement gratuit, vous devez retourner vos pneus chez un détaillant agréé **au plus tard le 30 novembre 2025**. Lors de votre rendez-vous chez le détaillant, veuillez lui remettre la présente lettre. Le temps passé à déterminer si le pneu fait l'objet du rappel n'est que de quelques minutes et d'environ trente (30) minutes par pneu s'il doit être remplacé. Le temps réel du rendez-vous chez le concessionnaire peut varier en fonction de sa charge de travail.

#### Remboursement

Si vous avez déjà remplacé l'un des pneus visés par ce rappel, vous pouvez prétendre à un remboursement. Les remboursements sont limités aux transactions de garantie pour lesquelles vous avez payé une partie du prix total d'un pneu pour remplacer un pneu visé. Pour obtenir un remboursement, vous devez fournir des documents attestant de votre admissibilité. Faites parvenir une copie de la facture ou du reçu du pneu de remplacement et, le cas échéant, une copie du formulaire de demande d'ajustement à l'adresse suivante pour obtenir un remboursement :

The Goodyear Tire & Rubber Company  
À l'attention de : Dept. 728, Customer Assistance Center.ca200 Innovation Way  
Akron, OH 44316-0001

Contactez le détaillant Goodyear où vous avez acheté les pneus ou le détaillant Goodyear agréé le plus près. Pour trouver le détaillant le plus près, rendez-vous sur le site [www.goodyear.ca](http://www.goodyear.ca) et saisissez vos coordonnées sous l'onglet Répertoire des magasins (sous Soutien) ou composez le 1 800 592-3267. Le détaillant inspectera les pneus, vous informera s'ils tombent sous le coup dudit rappel et s'ils peuvent donc être remplacés gratuitement dans le cadre de ce rappel.

## **Questions ?**

Si vous avez besoin d'aide pour quelque raison que ce soit, y compris pour obtenir des pneus de remplacement gratuits, veuillez contacter le Service à clientèle de Goodyear, D728, 200 Innovation Way, Akron, Ohio 44316, ou en appelant le numéro gratuit 1 800 387-3288, option 2 pour le français, option 1 pour l'anglais.

Si, après avoir contacté votre détaillant de pneus ou le Service à la clientèle de Goodyear, vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel, vous pouvez contacter la Direction de la sécurité des véhicules automobiles, Transports Canada, 330 Sparks St., Ottawa, Ontario, K1A ON5 ; ou appeler le numéro sans frais 1 800 333-0371 ; ou encore envoyer un courriel à [mvs-sa@tc.gc.ca](mailto:mvs-sa@tc.gc.ca).

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cela pourrait vous causer et nous vous remercions de l'attention que vous portez à cette question importante. Votre satisfaction continue est de la plus haute importance pour Goodyear Canada inc.

Veuillez agréer nos salutations distinguées,

Goodyear Canada inc.